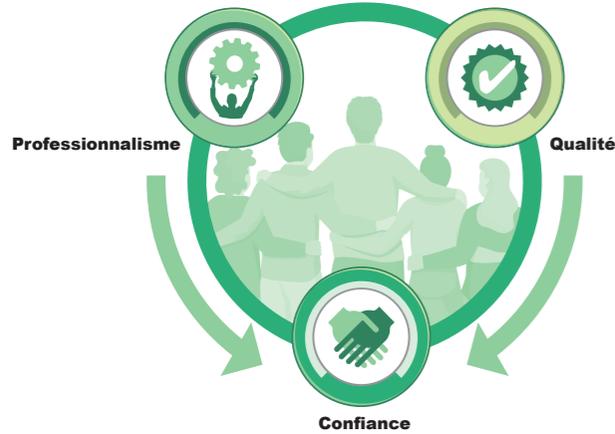


Prise en charge des personnes près de leur domicile sur l'ensemble du territoire national



DES SOINS AU PLUS HAUT NIVEAU

L'importance des acousticiens en systèmes auditifs pour la société n'est pas le fruit du hasard.

Les acousticien(ne)s en systèmes auditifs reçoivent une excellente formation et offrent à leurs clients des prestations qui vont bien au-delà de la simple fourniture d'aides auditives. Conséquence : **grâce à leur grand professionnalisme et à la qualité de leur travail, ils jouissent de la confiance de la population de Suisse, qui peut bénéficier de soins de proximité sur presque tout le territoire national.** Cela permet en outre de faire face efficacement à l'augmentation du nombre de pertes auditives résultant de l'évolution démographique.

La branche de l'acoustique auditive en Suisse en chiffres :

Actuellement, près de 600 entreprises spécialisées dans l'acoustique auditive emploient environ 2 000 personnes, auxquelles viennent se joindre chaque année une vingtaine de nouveaux apprenants.

A PROPOS DE NOUS

Systèmes Auditifs Suisse réunit plus de 310 magasins spécialisés dans les systèmes auditifs dans toutes les régions linguistiques de Suisse. Nous mettons toujours au premier plan le conseil individuel pour des systèmes auditifs adaptables.

Vous aimeriez en savoir plus?
Contactez-nous sur :

Hörsystemakustik Schweiz
Seilerstrasse 22 / case postale
3001 Berne

Téléphone: 031 310 20 31
info@hoersystemakustik.ch

Vous trouverez encore plus d'informations
sur les soins auditifs sous
hoerqualitaet.ch/fr

SOURCE :

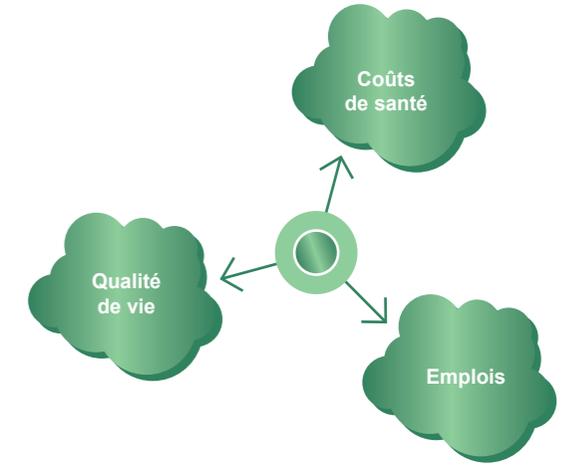
*EuroTrak CH 2022, consulté en ligne en mai 2023



QUALITE DE VIE GRACE AU PROFESSIONNALISME

Acoustique auditive professionnelle - avantages pour la société et pour l'économie

Avantages d'un appareillage en systèmes auditifs professionnel



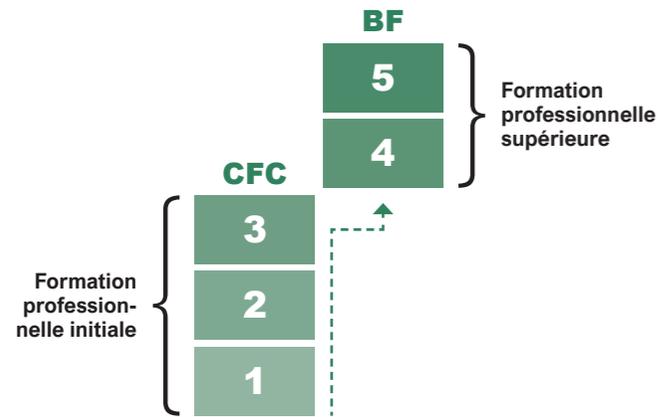
UN SECTEUR ECONOMIQUE PEU CONNU, UNE GRANDE PERFORMANCE

Les acousticiens en systèmes auditifs jouissent d'une très bonne réputation. Et ce à juste titre, puisqu'ils **fournissent une contribution importante à la société et à l'économie.**

En effet, ils **appareillent les personnes souffrant d'une perte auditive et améliorent ainsi leur qualité de vie.** C'est ce qu'environ 98 % des personnes porteuses de nouveaux systèmes auditifs interrogées en Suisse déclaraient en 2022, selon EuroTrak*, la plus grande étude mondiale sur l'audition. **La durée pendant laquelle ces appareils auditifs sont portés témoigne également de la haute satisfaction des Suisses :** avec environ 10 heures par jour, ils sont les champions d'Europe.

La qualité de vie gagnée n'est pas qu'une impression subjective, mais un **facteur objectivement pertinent d'intérêt social et économique.** Enfin, la fourniture professionnelle de systèmes auditifs permet de **prévenir des maladies consécutives telles que la dépression ou la démence.** Les coûts de santé ainsi évités sont énormes. De plus, les personnes atteintes une perte auditive traitée peuvent **s'intégrer nettement plus vite dans la vie professionnelle** que les personnes non traitées.

Stades de qualification dans la formation duale



Systèmes Auditifs Suisse est synonyme de **PROFESSIONALISME**

Quiconque gère avec succès une entreprise spécialisée dans l'acoustique auditive en Suisse est **parfaitement qualifié** et a bénéficié d'une formation complète.

La pierre angulaire est la **formation professionnelle initiale de trois ans dans une entreprise formatrice menant au diplôme d'acousticien(ne) en systèmes auditifs CFC**. Durant cette période, on apprend non seulement à acquérir des connaissances techniques en acoustique auditive, mais aussi et surtout à établir une relation avec les clients : détermination des besoins, conseil individuel, conduite d'entretiens de vente.

Après **deux ans au moins de pratique**, il est possible de passer à l'étape suivante de la qualification et de **se présenter à l'examen professionnel de spécialiste en systèmes auditifs avec brevet fédéral**. Il est nécessaire de réussir à cet examen pour pouvoir s'occuper professionnellement de clients présentant des pertes auditives médicalement complexes (par exemple des pertes auditives fortement asymétriques, proches de la surdité, ou encore des acouphènes).

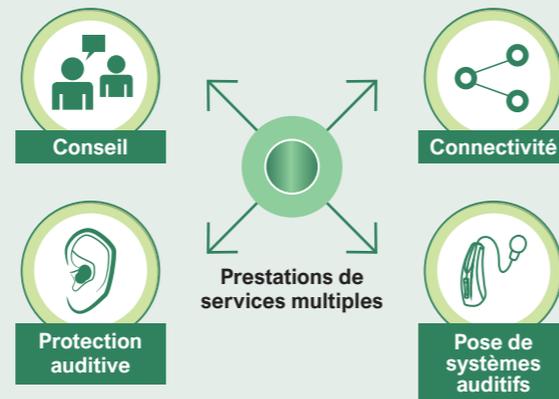
Systèmes Auditifs Suisse est synonyme de **QUALITE**

La formation complète et l'expérience pratique permettent aux acousticiens en systèmes auditifs et aux spécialistes en systèmes auditifs d'exercer leur profession **au plus haut niveau**.

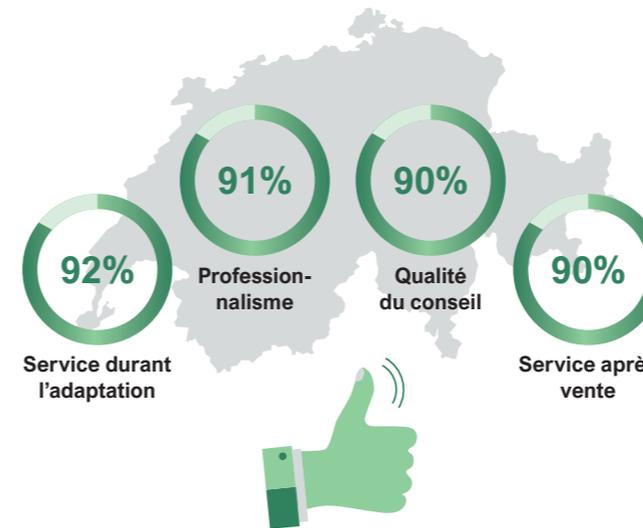
Ce haut niveau de professionnalisme est également nécessaire si l'on songe d'une part aux exigences individuelles de la clientèle et, d'autre part, au développement technique des systèmes auditifs. L'adaptation des systèmes auditifs à une perte auditive spécifique exige à elle seule **une grande maîtrise technique et une compétence sociale élevée de la part des acousticiens et des spécialistes en systèmes auditifs**. De plus, les aides auditives modernes ne cessent d'intégrer de nouvelles fonctions innovantes qui offrent davantage de confort, de sécurité ou de connectivité. En tant que spécialistes High Tech, les acousticiens et les spécialistes en systèmes auditifs sont donc en mesure d'offrir à leurs clients les conseils requis pour choisir le modèle le mieux adapté à leur perte auditive individuelle.

Tous les membres de Systèmes Auditifs Suisse se sont engagés à respecter des directives de qualité élevées garantissant à leurs clients non seulement une qualité de conseil optimale, mais aussi une transparence maximale des prix.

Et même après l'achat, les acousticiens en systèmes auditifs restent à l'écoute des questions de clients. En Suisse, on bénéficie non seulement de systèmes auditifs ultramodernes, mais aussi d'un service de proximité fiable et de très haute qualité. C'est, par exemple, ce qui distingue les entreprises spécialisées dans l'acoustique auditive des fournisseurs qualifiés à un autre titre.



Niveau de satisfaction élevé des clients et clientes



Systèmes Auditifs Suisse est synonyme de **CONFIANCE**

Ceux qui, dans notre pays, sont en quête de systèmes auditifs, attendent à juste titre **un conseil professionnel excellent et une solution individuelle de haute qualité**. Les entreprises spécialisées dans les systèmes auditifs répondent à ces attentes - comme le prouve également l'étude EuroTrak Suisse de 2022* : en effet, **90 % des personnes interrogées sont très satisfaites tant des conseils que du service fournis par leur magasin spécialisé dans les systèmes auditifs**. Il n'est donc pas étonnant que près de 92 % des acheteurs acquièrent leurs systèmes auditifs dans un magasin d'acoustique auditive spécialisé - une preuve sans conteste de leur confiance.

CONCLUSION:

Une acoustique auditive de haute qualité fait avancer notre société

C'est à force de travail que les acousticiens et les spécialistes en systèmes auditifs de Suisse se sont forgé leur réputation. Par rapport aux autres pays européens, ils bénéficient d'une formation excellente et disposent de compétences médicales, techniques, sociales et commerciales exceptionnelles. **C'est pourquoi la clientèle exigeante leur fait entièrement confiance**. Par ailleurs, les entreprises spécialisées dans les systèmes auditifs contribuent de manière significative à la réduction des coûts du système de santé.

Cela est également favorisé par le système de forfait introduit en Suisse en 2011. Il constitue la base d'une **saine concurrence**. Le principe de responsabilité individuelle et un « Empowerment » des personnes concernées fonctionnent.

La population suisse profite pareillement du haut niveau de qualité de la branche de l'acoustique auditive **grâce à une excellente prise en charge ainsi qu'à une baisse des coûts de la santé et à une meilleure qualité de vie**. Et enfin, la branche peu connue de l'acoustique auditive apporte une **contribution importante et précieuse** à l'économie nationale.

Le système forfaitaire favorise une saine concurrence.

