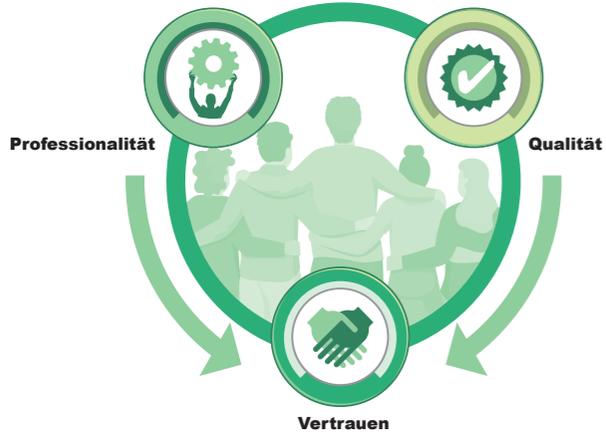


## Wohnortnahe Versorgung der Gesellschaft im gesamten Landesgebiet



## VERSORGUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Die Bedeutung der Hörsystemakustiker/-innen für die Gesellschaft kommt nicht von ungefähr.

Hörsystemakustiker/-innen sind hervorragend ausgebildet und bieten ihren Kundinnen und Kunden Leistungen, die weit über die reine Versorgung mit Hörsystemen hinausgehen. Die Folge: **Durch ihre hohe Professionalität und die Qualität ihrer Arbeit geniessen sie das Vertrauen der Schweizer Bevölkerung, die nahezu im gesamten Landesgebiet eine wohnortnahe Versorgung in Anspruch nehmen kann.** Somit kann auch einer demografisch bedingten, weiterhin steigenden Zahl an Hörverlusten wirkungsvoll begegnet werden.

**Die Branche der Hörsystemakustik in der Schweiz in Zahlen:** Aktuell sind rund 2.000 Mitarbeitende in annähernd 600 Hörsystemakustik-Fachbetrieben beschäftigt – und jedes Jahr kommen circa 20 neue Auszubildende hinzu.

## ÜBER UNS

Hörsystemakustik Schweiz vereint über 310 Fachgeschäfte für Hörsystemakustik aus allen Sprachregionen der Schweiz. Individuelle Beratung für anpassbare Hörsysteme steht bei uns immer im Vordergrund.

Möchten Sie mehr erfahren?  
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Hörsystemakustik Schweiz  
Seilerstrasse 22 / Postfach  
3001 Bern

Telefon: 031 310 20 31  
info@hoersystemakustik.ch

Noch mehr Informationen zum  
Thema Hörversorgung finden Sie unter  
[hoerqualitaet.ch](http://hoerqualitaet.ch)

## QUELENNACHWEIS:

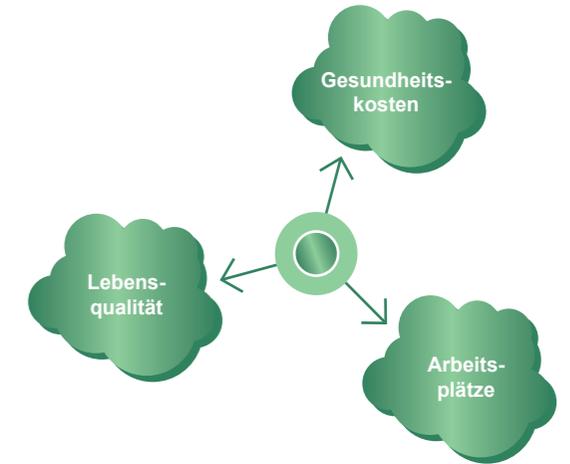
\*EuroTrak CH 2022, online abgerufen im Mai 2023



## LEBENSQUALITÄT DANK PROFESSIONALITÄT

Vorteile professioneller  
Hörsystemakustik für Gesellschaft  
und Wirtschaft

## Vorteile professioneller Hörsystemversorgung



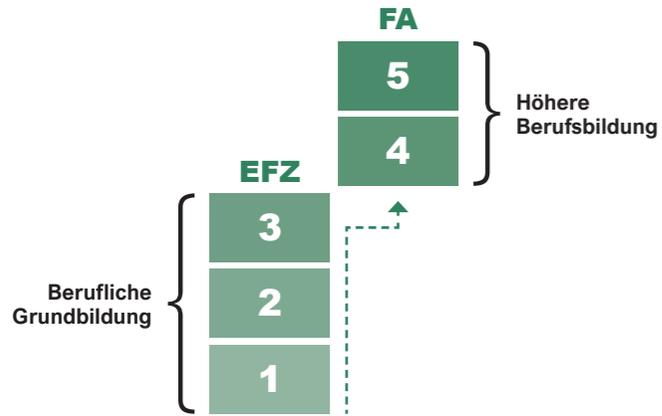
## WENIG BEKANNTER WIRTSCHAFTSZWEIG, GROSSE LEISTUNG

Hörsystemakustiker/-innen geniessen einen sehr guten Ruf. Und das völlig zu Recht, schliesslich **leisten sie einen wichtigen Beitrag für Gesellschaft und Wirtschaft.**

Denn sie **versorgen Menschen mit einer Hörminderung – und verbessern dadurch die Lebensqualität der Betroffenen.** Das gaben 2022, laut der weltweit grössten Hörstudie EuroTrak\*, rund 98 % der in der Schweiz Befragten mit neuen Hörsystemen an. **Die hohe Zufriedenheit der Schweizerinnen und Schweizer drückt sich auch in der Tragezeit der Hörsysteme aus:** Mit rund 10 Stunden pro Tag sind sie Spitzenreiter in Europa.

Die gewonnene Lebensqualität ist dabei nicht nur ein subjektiver Eindruck, sondern ein **objektiv relevanter Faktor von gesellschaftlichem und volkswirtschaftlichem Interesse.** Schliesslich kann durch die professionelle Versorgung mit Hörsystemen **Folgeerkrankungen wie einer Depression oder Demenz vorgebeugt** werden. Die hierdurch eingesparten Gesundheitskosten sind enorm. Zudem können Menschen mit einem behandelten Hörverlust **deutlich schneller in den Arbeitsalltag integriert** werden als Betroffene mit einem unbehandelten Hörverlust.

## Qualifikationsschritte in der dualen Berufsbildung



## Hörsystemakustik steht für: **PROFESSIONALITÄT**

Wer in der Schweiz erfolgreich einen Hörsystemakustikbetrieb führt, ist **topqualifiziert** und hat eine **umfangreiche Ausbildung** genossen.

Grundstein ist die **dreijährige berufliche Grundbildung in einem Ausbildungsbetrieb zum/zur Hörsystemakustiker/-in EFZ**. In dieser Zeit werden nebst den hörsystemakustischen Fachkenntnissen vor allem auch der Umgang mit Kundinnen und Kunden erlernt: Bedürfnisse ermitteln, individuell beraten, Verkaufsgespräche führen.

Im nächsten Qualifikationsschritt kann nach mindestens **zwei Praxisjahren** die **Berufsprüfung zum/zur Hörsystemspezialist/-in mit eidgenössischem Fachausweis abgelegt werden** – ihr Bestehen ist die Voraussetzung, um Kundinnen und Kunden mit medizinisch komplexem Hörverlust (zum Beispiel stark asymmetrische sowie an Taubheit grenzende Hörverluste oder Tinnitus) professionell zu versorgen.

Hörsystemakustik steht für:

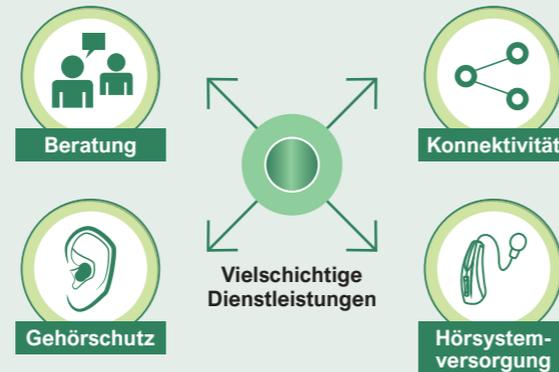
## **QUALITÄT**

Die umfassende Ausbildung und die praktische Erfahrung befähigen Hörsystemakustiker/-innen und Hörsystemspezialist/-innen dazu, ihren Beruf **auf höchstem Niveau** auszuüben.

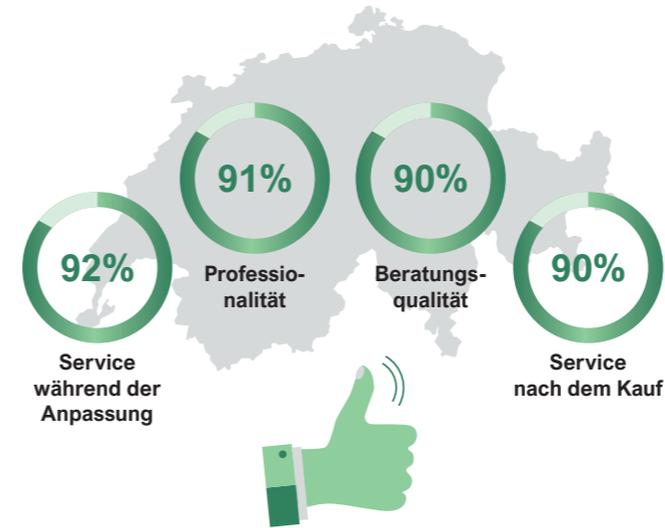
Die hohe Professionalität ist auch erforderlich, bedenkt man die individuellen Anforderungen der Kundschaft auf der einen Seite – und die technologische Entwicklung der Hörsysteme auf der anderen. Allein die Anpassung von Hörsystemen an eine Hörminderung der Betroffenen erfordert **hohes technisches Geschick und eine ausgeprägte Sozialkompetenz der Hörsystemakustiker/-innen und Hörsystemspezialist/-innen**. Hinzu kommt, dass moderne Hörsysteme ständig neue innovative Funktionen beinhalten, die zusätzlichen Komfort, Sicherheit oder Konnektivität bieten. Hörsystemakustiker/-innen und Hörsystemspezialist/-innen bieten ihrer Kundschaft also als Hightech-Spezialist/-innen die nötige Orientierung, um sich für das passende Modell für ihren individuellen Hörverlust zu entscheiden.

**Alle Mitglieder von Hörsystemakustik Schweiz haben sich hohen Qualitätsrichtlinien verpflichtet**, die ihren Kundinnen und Kunden nebst höchster Beratungsqualität auch maximale Preistransparenz garantieren.

**Und auch nach dem Kauf haben Hörsystemakustiker/-innen immer ein offenes Ohr für Fragen.** Betroffene mit einer Hörminderung erhalten nebst hochmodernen Hörsystemen jederzeit auch zuverlässigen, erstklassigen Vorort-Service. Das unterscheidet Hörsystemakustik-Fachbetriebe beispielsweise von anderweitig nicht qualifizierten Anbietern.



Hohe Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden



## Hörsystemakustik steht für: **VERTRAUEN**

Wer sich hierzulande für Hörsysteme interessiert, erwartet zu Recht **exzellente professionelle Beratung und eine hochqualitative Individuallösung**. Diese Wünsche werden von den Hörsystemakustik-Fachbetrieben erfüllt – wie ebenfalls die EuroTrak Schweiz Studie von 2022\* belegt: Denn **90 % der Befragten sind sowohl mit der Beratung als auch mit dem Service ihres Hörsystemakustikbetriebes sehr zufrieden**. Kein Wunder also, dass rund 92 % aller Käuferinnen und Käufer ihre Hörsysteme in einem Hörsystemakustik-Fachgeschäft erwerben – ein erstklassiger Vertrauensbeweis.

FAZIT:

## **Hochqualifizierte Hörsystemakustik bringt unsere Gesellschaft voran**

Ihr hohes Ansehen haben sich die Schweizer Hörsystemakustiker/-innen und Hörsystemspezialist/-innen **hart erarbeitet**. Sie sind im europäischen Vergleich exzellent ausgebildet und verfügen über herausragende medizinische, technische, soziale sowie kaufmännische Fähigkeiten. **Deshalb genießen sie das volle Vertrauen der anspruchsvollen Kundschaft**. Ausserdem leisten die Hörsystemakustik-Fachbetriebe einen beachtlichen Beitrag, die Kosten im Gesundheitssystem zu senken.

Dies wird auch durch das im Jahre 2011 in der Schweiz eingeführte Pauschalssystem begünstigt. Es bildet die Basis für einen **gesunden Wettbewerb**. Das Prinzip der Eigenverantwortung und das "Empowerment" der Betroffenen funktionieren.

Vom hohen Qualitätsniveau der Hörsystemakustik-Branche profitiert die Schweizer Bevölkerung gleichermaßen **durch eine exzellente Versorgung sowie durch sinkende Gesundheitskosten und eine höhere Lebensqualität**. Letzten Endes ist dies ein wichtiger und **wertvoller volkswirtschaftlicher Beitrag** des wenig bekannten Wirtschaftszweiges Hörsystemakustik.

## **Das Pauschalssystem fördert einen gesunden Wettbewerb.**

